



Arlington Food Assistance Center (AFAC)
Centro de Asistencia de Alimentos en Arlington (AFAC)
2708 S. Nelson Street, Arlington, VA 22206
(703) 845-8486

Bienvenidos a AFAC

Reglas para clientes a partir de Septiembre 2017

El Centro de Asistencia de Alimentos en Arlington (AFAC) provee alimentos suplementarios gratuitos a cualquier residente de Arlington quien no puede pagar por alimentos para sí mismo o para su familia.

Mucha de la comida que distribuimos ha sido donada por supermercados y colecciones de comida en Arlington. Sin embargo, AFAC compra la mayoría de los alimentos perecibles para asegurar frescura, variedad, y valor nutricional. Las personas que distribuye la comida son voluntarios.

1. **Requisitos:** Para recoger comida de AFAC semanalmente, tiene que residir en Arlington y tener una referencia de un trabajador social certificado del Condado de Arlington. Residentes de Arlington quienes necesitan asistencia inmediata, antes de que puedan obtener una referencia, se les puede servir UNA vez con la siguiente documentación.

Todos los clientes de AFAC tienen que presentar los siguientes documentos:

- a. Tarjeta de identificación con foto emitida por el gobierno, Y
- b. Prueba de su dirección en Arlington:
 - Tarjeta de identificación vigente con foto emitida por el gobierno, O
 - Contrato de alquiler o factura de servicio públicos (electricidad, gas, agua) con su nombre, O
 - Contrato de alquiler o factura de servicio públicos (electricidad, gas, agua) del propietario Y una carta notariada que indique que Ud. vive en el domicilio.

Si Ud. no puede presentar una identificación y un comprobante de residencia en Arlington, no le podemos asistir.

2. **Referencia:** Para recoger alimentos semanalmente, necesita una referencia actualizada de un trabajador social del Departamento de Servicios Humanos (DHS) del Condado de Arlington, las escuelas públicas de Arlington, u otra agencia certificada de servicios sociales.

Si Ud. no tiene un trabajador social, favor de visitar al Dpto. de Asistencia Comunitaria en el Dpto. de Servicios Humanos (DHS CAB) en persona al 2100 Washington Blvd, 1º piso. Un trabajador social le hará una referencia a AFAC y a otros servicios benéficos. Asegúrese llevar su identificación y prueba de dirección a esta cita. Para más información sobre DHS CAB, llame al 703-228-1300.

Si todavía necesita asistencia alimenticia después de vencer su referencia, puede regresar al trabajador social para renovar su referencia.

3. **Sitios de distribución:** Con su referencia, Ud. puede recoger sus alimentos una vez a la semana de uno de los tres sitios de distribución de AFAC. Su trabajador social le preguntará cual es el sitio de su preferencia. Una vez escogido no lo puede cambiar.

AFAC distribuye alimentos en las siguientes horas y lugares:

AFAC Nelson: 2708 S. Nelson St.

Lunes a Viernes: 10:00 AM - 12:00 PM

Martes y jueves por la noche: 7:00 - 8:00 PM

Sábado por la mañana: 9:00 - 11:00 AM

Centro Comunitario de Gunston: 2700 S. Lang St

Jueves por la noche: 7:00 - 8:00 PM

Clarendon United Methodist Church: 606 N. Irving St, nivel más bajo

Sábado por la mañana: 9:30 - 10:30 AM

4. **Cientes con discapacidad** a quienes le cueste estar de pie o caminar pueden obtener sus alimentos en AFAC Nelson durante Las Horas Madrugadores: **Lunes a Viernes, 9:30 a 10 de la mañana, solamente.**

Para inscribirse al programa madrugador, hay que presentar:

- Tarjeta de identificación de discapacidad del DMV, O
- Registro de vehículo de placa de discapacidad, O
- Tarjeta de identificación Metro Access de WMATA.

Trabajadores sociales o asistentes de salud que cuidan a sus clientes discapacitados o confinados en casa puede recoger los alimentos en Nelson usando la tarjeta de AFAC durante las siguientes horas:

Martes, Miércoles, o Jueves 1 a 2 de la tarde o durante horas de distribución normales, **NO** durante Las Horas Madrugadores.

5. **Primero Llegado, Primero Servido, Cada Uno Servido:** Clientes de AFAC reciben un boleto de número en orden de llegada cuando empieza la distribución. Cuando llame su número, presenta su tarjeta de AFAC al voluntario al mostrador y será servido.

AFAC tendrá suficiente alimentos para todos, así que no es necesario llegar antes del horario indicado. Todos los residentes de Arlington con referencias actuales reciben la misma cantidad y variedad de alimentos.

Si Ud. llega antes del horario indicado deberá permanecer en fila o perderá su puesto. Es prohibido dejar artículos para mantener su lugar en la fila. Artículos abandonados serán desechados.

6. **Tarjeta de AFAC:** Cuando tiene una referencia, recibirá una tarjeta de AFAC en su sitio de distribución. Favor de mostrar su ID y prueba de dirección para recibir su tarjeta. Tiene que presentar su tarjeta cada vez que recoge sus alimentos. Si olvida su tarjeta, hay que mostrar su ID y prueba de dirección. Tarjetas perdidas o robadas podrán ser reemplazadas. Si no puede presentar su tarjeta de AFAC ni su tarjeta de identificación, no le podemos asistir.
7. **Recoger para otra persona:** Ud. puede recibir los alimentos para UNA familia además de su propio. Deberá presentar la tarjeta de AFAC de aquella familia y la referencia deberá estar actualizada. Solamente toma un boleto de número para las dos familias.
8. **Comportamiento de los clientes:** Se espera que muestre respeto hacia otros clientes y hacia los voluntarios que están aquí para servirle. No se tolerará el comportamiento disruptivo o inapropiado. Si su comportamiento es disruptivo, no será servido y se le puede pedir abandonar el sitio. Su trabajador social será informado del incidente. Comportamiento disruptivo o inapropiado constante resultará en un rechazo permanente.
9. **Días Festivos:** AFAC estará cerrado para las fiestas nacionales:
- | | | |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Raza |
| Martin Luther King, Jr. Day | Día de la Independencia | Día de Acción de Gracia |
| Día de los Presidentes | Fiesta del Trabajo | Navidad |
10. **Cierres por Mal Tiempo:** Cuando las Escuelas Públicas de Arlington se cierran por mal tiempo, AFAC cancela la distribución de comida de la mañana y de Gunston. Las distribuciones de la noche en Nelson se determinaran a la 1 PM. Si no está seguro, favor de visitar www.afac.org o llamar 703-845-8486.
11. **Cambios de reglas:** AFAC es una organización sin fines de lucro. Por definición, le negaría el servicio por la violación de cualquier regla de AFAC. AFAC se reserva el derecho de cambiar estas y cualquier otra regla en cualquier momento.
12. **No Discriminación:** AFAC no discrimina por la raza, religión, edad, orientación sexual, etnicidad, primer idioma, sexo, ni discapacidad. AFAC se compromete a mantener un espacio seguro, respetuoso, y de apoyo para todos los miembros de nuestra comunidad. **Todos Son Bienvenidos.**